



## PROTOCOLLO D'INTESA tra

Comune di Firenze, con sede legale in Firenze, P.zza della Signoria, rappresentato da....., nato a ..... il ....., domiciliato per la carica presso lo stesso Comune di Firenze

e

Azienda Ospedaliera Universitaria Careggi (AOUC) , con sede in Firenze, Largo Brambilla n° 3, Partita IVA n°04612750481, di seguito indicato come AOUC, legalmente rappresentato dalla dott.ssa Monica Calamai, nella sua qualità di Direttore Generale,

Premesso che:

- l'AOUC svolge in modo unitario ed inscindibile funzioni d'assistenza, didattica e ricerca, quale elemento strutturale del Servizio Sanitario Nazionale (S.S.N.) e della Regione Toscana (S.S.R.) e persegue al tempo stesso lo sviluppo di attività di alta specializzazione e di innovazione per la diagnosi, la cura e la ricerca traslazionale;
- l'AOUC nell'ambito delle nuove tecnologie ICT, persegue obiettivi di innovazione, in particolare tramite il progetto *Careggi Smart Hospital*, ideato e realizzato internamente all'Azienda, con lo scopo di semplificare la vita degli utenti attraverso l'uso delle più recenti tecnologie, creando benessere per le persone e quindi migliorando la qualità della loro vita;
- l'AOUC nell'ambito del suddetto progetto, in data 6 Dicembre 2013, ha siglato un accordo con Comune di Firenze ed Università degli Studi di Firenze, per l'interconnessione delle rispettive reti e l'offerta di servizi di connessione WiFi gratuita a favore dei cittadini, dando così il via ad una collaborazione tra gli Enti, sui temi dell'innovazione digitale;
- l'AOUC nell'ambito del suddetto progetto ha ideato e rilasciato, nel Dicembre 2013, una APP gratuita, per smartphone e tablet, pensata e sviluppata per facilitare il rapporto con i cittadini, offrendo nuovi canali di comunicazione e accesso alle informazioni e ai servizi sanitari digitali in totale mobilità;
- il Comune di Firenze ha approvato, con Deliberazione della Giunta Comunale n. 132 del 29 aprile 2014, il Manifesto per Firenze Digitale che si propone di promuovere, incentivare, razionalizzare, valorizzare gli asset digitali della città, mettendo a fattore comune risorse, competenze, opportunità, partendo da un

documento strategico che delinea la vision complessiva delle azioni implementate e individui i gangli fondamentali della Firenze Digitale che, se opportunamente condivisi tra i principali soggetti che erogano servizi, pubblici e privati, possono offrire benefici concreti a cittadini e “utilizzatori” della città;

- il Comune di Firenze dispone fra i suoi asset digitali dei servizi online, delle identità digitali, degli open data, di applicazioni per dispositivi mobili, di applicazioni per l'erogazione di servizi pubblici con la gestione integrata e protetta dei dati personali, di sistemi di pagamento informatizzati, di infrastrutture territoriali quali wifi pubblico, fibra ottica, pannelli di comunicazione digitali, strutture per la infomobilità;
- occorre consentire la valorizzazione, la razionalizzazione e l'integrazione di investimenti e risorse attivati dai numerosi soggetti, sia pubblici che privati, che offrono servizi digitali ai cittadini, per garantire il principio di economicità di gestione anche in ambito digitale;
- è sempre più necessario attuare un'"offerta integrata" di servizi al cittadino, andando ad implementare la cosiddetta città intelligente (smart city), al fine di non demandare la ricomposizione della "domanda di servizio pubblico" al cittadino stesso ;
- l'AOUC, perseguendo il concetto di multicanalità ha attivato nel progetto Smart Hospital più canali digitali per la fruizione di servizi da parte dei cittadini, fra cui Servizi Online, tramite un nuovo sito web responsive e totem multimediali PuntoSi, la app *Careggi Smart Hospital* che prevede autenticazione forte tramite CSE (Carta Sanitaria Elettronica) per consultare, in maniera sicura e nel pieno rispetto della privacy, le proprie informazioni sanitarie (referti, ecc.) e di interagire, in maniera innovativa, con il sistema informativo aziendale;

Tutto ciò premesso e considerato, che costituisce parte integrante del presente Protocollo d'intesa, le Parti come sopra rappresentate convengono quanto segue:

1. Le Parti concordano di collaborare sul piano istituzionale, amministrativo e tecnicooperativo per la definizione e l'attuazione di programmi e azioni finalizzati a promuovere servizi digitali innovativi per i cittadini di Firenze e gli utenti dell'Ospedale di Careggi.
2. Le Parti concordano di collaborare per l'attuazione del piano di lavoro allegato al presente protocollo d'intesa (Allegato 1), riservandosi di integrarlo, ampliarlo ed aggiornarlo laddove sia ritenuto congiuntamente necessario.
3. Le parti si impegnano a coinvolgere nelle attività del piano lavoro allegato, tutte le proprie figure professionali interessate, individuando e coinvolgendo con particolare attenzione, i propri referenti in materia di privacy e sicurezza sulle azioni concordate;

4. Il Comune di Firenze si impegna a coinvolgere tutti gli attori Istituzionali che ritiene siano necessari per la realizzazione del progetto ed a coinvolgere le aziende municipalizzate o partecipate oltre che gli attori industriali disponibili a operare nel territorio.
5. Per il raggiungimento degli obiettivi prefissati e per la valutazione dei risultati ottenuti, le Parti si impegnano a condividere opportuni strumenti di verifica dei programmi e delle azioni prevedendo, a tal fine, appuntamenti periodici di analisi e valutazione sullo stato di avanzamento delle attività e sui risultati della collaborazione.
6. Le Parti concordano di attivare e mantenere azioni comuni di valorizzazione e disseminazione dei risultati della collaborazione e di realizzare attività di comunicazione a sostegno dei programmi e delle azioni attivati.
7. Le Parti concordano che la diffusione di notizie relative al contenuto del presente Protocollo d'intesa tramite organi di Informazione potrà avvenire esclusivamente tramite comunicati stampa congiunti e preventivamente concordati tra le Parti; l'inosservanza della presente previsione da parte di una delle Parti comporterà la facoltà per l'altra Parte di risolvere immediatamente il presente accordo.
8. La durata del presente accordo è stabilita in anni cinque a decorrere dalla data di firma e potrà essere rinnovata alla scadenza per un periodo di pari durata, tramite comunicazione scritta delle parti, almeno tre mesi prima della scadenza.
9. Le Parti si danno reciprocamente atto che con il presente Protocollo non intendono costituire nessuna esclusiva di rapporto rimanendo di conseguenza libere di stringere e sottoscrivere analoghi accordi con terzi.
10. Le Parti condividono che, per tutte le azioni congiunte di innovazione relative al presente Protocollo ed ai suoi ulteriori sviluppi, i punti di riferimento e di condivisione reciproca sono individuati nella Direzione Sistemi Informativi (e suo delegato) del Comune e nella Area Programmazione Strategica dello Staff della Direzione Generale della AOUC (e suo delegato).

Firenze, 22 Dicembre 2014

Per il Comune di Firenze

Per l'Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi

<b>PIANO DI LAVORO</b>
------------------------

### **LINEA DI AZIONE #1**

Promozione informazioni degli eventi in città, nella app *Careggi Smart Hospital*

Descrizione dell'azione

si intende inserire nella app *Careggi Smart Hospital* prodotta dalla AOU-Careggi, il flusso di informazioni.opendata del Comune di Firenze contenenti gli eventi in città, già presenti sul sistema di Digital Signage del Comune di Firenze, suddivisi per data e categoria di evento. Tale inserimento sarà disponibile con nuova release della app.

Tempi stimati:

entro Febbraio 2015.

Benefici per i cittadini:

gli utenti dell'AOU-Careggi che utilizzano più o meno frequentemente la app Careggi Smart Hospital per muoversi e fruire al meglio dei servizi sanitari digitali, erogati dall'Azienda Careggi, potranno anche avere ogni giorno informazioni in tempo reale su quali siano gli eventi in città.

Finanziamento:

I costi per l'implementazione del flusso nella app sono a carico della AOU-Careggi

A carico Comune di Firenze sono i costi per l'aggiornamento e la manutenzione del flusso informativo su digital-signage.

### **LINEA DI AZIONE #2**

Servizio di visure anagrafiche nella app Careggi Smart Hospital

Descrizione dell'azione:

Autenticandosi in maniera sicura, entro la app Careggi Smart Hospital, oltre a visualizzare il proprio dossier sanitario, sarà possibile anche effettuare visure della popolazione del Comune di Firenze. Tale inserimento sarà disponibile con nuova release della app.

Tempi stimati:

Entro metà 2015.

Benefici per i cittadini:

gli utenti residenti a Firenze della AOU-Careggi che utilizzano più o meno frequentemente la app Careggi Smart Hospital per muoversi e fruire al meglio dei servizi sanitari digitali erogati dall'Azienda Careggi, potranno anche effettuare visure anagrafiche direttamente in mobilità.

Finanziamento:

I costi per l'implementazione dei webservice visure anagrafiche nella app sono a carico della AOU-Careggi.

Sono a carico Comune di Firenze i costi per l'implementazione del modulo visure anagrafiche.

### **LINEA DI AZIONE #3**

**Utilizzo congiunto infrastrutture di telecomunicazione e promozione larga banda.**

Descrizione dell'azione:

La AOU-Careggi espone già il sistema FirenzeWiFi negli hotspot WiFi all'interno dell'area ospedaliera. Si intende aggiungere circa altri 40 hotspot federati con FirenzeWiFi, ai circa 900 già presenti, proseguendo così le attività di estensione della copertura WiFi all'interno dell'area ospedaliera. Al tempo stesso AOU-Careggi e Comune di Firenze condivideranno l'evoluzione della pagina di avvio, splash page, alla navigazione attuale (es. inserendo informazioni relative al luogo in cui un utente si trova e servizi disponibili all'interno dell'ospedale).

Tempi stimati:

Entro la fine del 2015 è prevista l'implementazione dei circa 40 hotspot.

Prevista una revisione della splash page entro fine 2015.

Benefici per i cittadini:

I cittadini avranno rete WiFi pubblica in un numero sempre maggiore di zone dell'area ospedaliera di Careggi, e potranno fruire di informazioni sempre più utili tramite la connessione WiFi.

Finanziamento:

I costi per l'implementazione di nuovi hotspot sono a carico della AOU-Careggi.

A carico Comune di Firenze sono i costi per l'attività di connessione dei nuovi hotspot alla rete federata FirenzeWiFi, nonché di logging utenze e connessione a Internet (come da relativo accordo del 06.12.2013).

### **LINEA DI AZIONE #4**

**Diffusione congiunta di contenuti digitali sulla città e sugli eventi organizzati dall'AOU-Careggi**

Descrizione dell'azione:

Nell'ambito del progetto finanziato POR-CREO PIUSS-SICS, viene installata una prima postazione del sistema di digital signage cittadino presso l'ingresso dell'AOU-Careggi, tramite cui verranno da un lato veicolati presso l'Ospedale contenuti digitali prodotti dal Comune di Firenze su eventi e altre informazioni istituzionali utili alla città, dall'altro lato verranno mostrati contenuti su eventi organizzati da o presso AOU-Careggi di interesse per la città, e gli stessi contenuti saranno diffusi anche nel resto della rete metropolitana di Digital Signage. I due enti collaborano nella gestione coordinata dei contenuti digitali di interesse cittadino mettendo in contatto le rispettive redazioni di contenuti digitali istituzionali. Si crea di fatto una prima "finestra digitale sulla città di Firenze" entro l'Ospedale di Careggi.

Si valuterà poi congiuntamente se attivare presso altre postazioni video dell'Ospedale lo stesso servizio informativo agli utenti.

Benefici per i cittadini:

I cittadini che si muovono quotidianamente nel campus di Careggi potranno venire a conoscenza di eventi in città o di informazioni istituzionali prodotte dal Comune tramite il sistema di digital signage. I cittadini che passano attraverso uno degli oltre 40 sistemi di digital signage nell'area metropolitana di Firenze potranno venire a conoscenza di eventi organizzati da o presso l'AOU-Careggi di interesse cittadino.

Tempi stimati:

Avvio del primo sistema digital signage presso ingresso Careggi: entro Dicembre 2014.

Avvio gestione coordinata dei contenuti digitali di interesse cittadino: entro Gennaio 2015.

Entro Marzo 2015: valutazione della possibilità di ampliamento del sistema di digital signage del Comune di Firenze con l'eventuale acquisto, entro Dicembre 2015, di altre postazioni informative

Attivazione di altre postazioni informative nell'Ospedale: entro Dicembre 2015

Finanziamento:

I costi di manutenzione del primo sistema attivato presso ingresso, di manutenzione del sistema centrale di redazione contenuti è a carico del Comune di Firenze. A carico della AOU-Careggi sono i costi elettrici e di connettività per il primo sistema installato, nonché i costi di montaggio, di acquisto eventuali altri monitor in altri punti dell'Ospedale come da valutazioni fatte entro Marzo 2015.

## **LINEA DI AZIONE #5**

### **Promozione congiunta dei servizi digitali offerti dai due Enti**

Descrizione dell'azione:

Al fine di massimizzare la conoscenza, da parte dei cittadini, dei servizi digitali offerti dai due enti, da un lato il Comune veicola informazioni sui sistemi innovativi prodotti dalla AOU-Careggi, ad esempio inserendo nella propria vetrina delle app il sistema Careggi Smart Hospital ed altre analoghe iniziative che saranno prodotte dalla AOU-Careggi. Dall'altro la AOU-Careggi comunica con i propri canali, negli sportelli al pubblico di Careggi, la disponibilità di servizi digitali offerti dal Comune di Firenze ai cittadini, ad esempio notificando la app del Comune "Qurami – Prenotazione sportelli anagrafici" agli utenti che si trovano in sportelli in cui è richiesta la produzione di certificati anagrafici o l'interazione con uffici anagrafici del Comune.

I due Enti promuoveranno i servizi digitali attraverso apposite conferenze stampa ed eventi congiunti o anche disgiunti ed in occasione di eventi regionali o nazionali quali conferenze, saloni, forum, ecc.

Inoltre i due Enti collaborano attraverso il proprio personale competente ai processi di diffusione in città di conoscenza e competenze sui servizi digitali offerti alla cittadinanza (servizi online, app, etc), anche in raccordo con altri enti come Regione Toscana, Università di Firenze, Camera di Commercio.

Tempi stimati:

Inserimento app Careggi Smart Hospital nella vetrina delle app del Comune: già fatto

Individuazione forme più efficaci ed utili di comunicazione dei servizi digitali del Comune nell'ospedale di Careggi: entro Marzo 2015

Pubblicizzazione dei servizi digitali offerti dal Comune nell'Ospedale di Careggi: entro Luglio 2015

Benefici per i cittadini:

Sempre più cittadini saranno a conoscenza di quali servizi digitali siano messi a disposizione dal Comune e da AOU-Careggi, e sempre più potranno quindi utilizzarli per vivere al meglio la città ed

i servizi pubblici attraverso le nuove tecnologie, risparmiando il proprio tempo, riducendo gli spostamenti in città e quindi l'inquinamento atmosferico ed il traffico sulle strade cittadine.

Finanziamento:

Non sono previsti oneri specifici per questo obiettivo.

## **LINEA DI AZIONE #6**

### **Razionalizzazione flussi anagrafici e flussi ISEE per i servizi istituzionali**

Descrizione dell'azione: si ottimizzeranno le integrazioni applicative fra i due Enti nelle modalità sicure e a norma di legge al fine di razionalizzare i flussi anagrafici per nascite e decessi ed i flussi ISEE fra AOU-Careggi e Comune di Firenze, per le finalità istituzionali dei due Enti.

Tempi stimati:

Razionalizzazione flussi anagrafici: entro Dicembre 2015

Ottimizzazione flussi ISEE: entro Ottobre 2015

Benefici per i cittadini:

i cittadini avranno tempi molto più rapidi di registrazione di eventi anagrafici (ad es. nuovi nati presso Maternità Careggi, ecc.), e i dati ISEE saranno più coerenti fra i due Enti.

Finanziamento:

Finanziamento congiunto AOU-Careggi-Comune di Firenze per la revisione/implementazione delle integrazioni applicative.

## **LINEA DI AZIONE #7**

Partecipazione congiunta a programmi di finanziamento UE o ulteriori programmi, nonché attivazione di progetti di cooperazione internazionale.

La stima dei tempi di attivazione di tale linea di azione, nonché delle modalità e costi, è funzione delle future call di progetto che si proporranno alle Parti nella durata del loro Accordo.